



Accreditato con Servizio Sanitario Nazionale in Fascia A

CARTA DEI SERVIZI

LO STUDIO



LO STUDIO

Lo **Studio Radiologico Omodeo Zorini** è una storica struttura completamente dedicata alla **diagnostica per immagini**. Espressione di tre generazioni di esperienza in ambito radiologico, lo Studio unisce un team specialistico altamente qualificato a tecnologie di ultima generazione. L'attenzione alla qualità, al costante aggiornamento e, soprattutto, al paziente sono i tratti distintivi che si esprimono in tutte le prestazioni diagnostiche messe a disposizione del territorio. Lo Studio Radiologico Omodeo Zorini è accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale (Fascia A) e permette l'esecuzione degli esami anche in regime di solvenza (privatistico). Obiettivo dello studio è offrire servizi sanitari d'eccellenza e capaci di rispondere alle effettive necessità del territorio e dell'individuo.



INDICAZIONI PER ACCESSO ALLA STRUTTURA

■ **Presentarsi** al massimo **15 minuti** prima dell'orario previsto per la prestazione.



ORARI STUDIO

APERTURA

Dal **lunedì** al **venerdì**

dalle ore **8.00** alle **18.00**

INFORMAZIONI UTILI



PRENOTAZIONI

Le prestazioni ambulatoriali possono essere erogate:

- **in convenzione con il SSN:** è necessaria la prescrizione del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista (impegnativa); la prestazione è erogata con il pagamento del ticket o in esenzione per gli aventi diritto, come previsto dalla normativa vigente;
- **in regime di Solvenza:** la prestazione erogata è a totale carico del paziente.

All'atto della prenotazione il personale **informa immediatamente** sulle **fasce orarie** di erogazione delle prestazioni, differenziate per SSN e regime di Solvenza, e comunica contestualmente data e ora della prestazione; fornisce inoltre tutte le informazioni necessarie, con particolare riguardo agli esami che richiedono preparazione e ai tempi di consegna dei referti.

Il Paziente deve portare la richiesta Medica, il tesserino sanitario, allegando eventuali esami precedenti analoghi. Per alcune indagini inoltre il Paziente deve attenersi alle opportune raccomandazioni di preparazione.

- **Fondi - Assicurazioni:** se si possiede una polizza di copertura sanitaria, contattare il rispettivo Ente Gestore, e richiedere l'autorizzazione, oppure, accedendo al Portale del Fondo, con le proprie Credenziali, creare la richiesta a sistema. Lo **Studio Zorini** è convenzionato con la maggior parte degli Enti Assicurativi, Casse Mutue e Fondi Sanitari Integrativi.

Lo **Studio** consiglia sempre agli Assistiti di verificare preventivamente con la propria assicurazione o Cassa Mutua o Fondo i termini e le condizioni per poter usufruire della convenzione **comunicandolo** allo Studio al momento della prenotazione.

MODALITÀ



TELEFONICAMENTE

contattando il numero
0131 866 280
*dal lunedì al venerdì:
8.00-18.00*



DI PERSONA

presso lo **studio**
*dal lunedì al venerdì:
8.30-17.30*



**RICHIESTA
PRENOTAZIONI ONLINE**
sul nostro **sito web**
www.studiozorini.com



WHATSAPP

al numero
348 7756279
(solo testo)
Orari: dalle 9.00 alle 15.30

INFORMAZIONI UTILI



RITIRO REFERTI

I **referti vengono consegnati direttamente all'interessato**, dietro presentazione del “modulo di ritiro” del quale vengono in possesso al momento dell'accettazione, **o a persona delegata**, in tal caso il foglio del ritiro dovrà portare in calce la delega opportunamente firmata.

TEMPI DI CONSEGNA DEI REFERTI

La data di ritiro dei referti è specificata sulla ricevuta consegnata al momento dell'accettazione. Il termine massimo per la predisposizione dei referti in base alla complessità degli esami è variabile **da 1 a 3 giorni lavorativi**. Per gli esami ecografici di norma, i referti, vengono consegnati al termine della erogazione degli stessi.

RX, OPT	1 giorno lavorativo successivo all'esecuzione dell'esame a partire dalle 14.00*
TAC	2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione dell'esame a partire dalle 14.00*
Mammografie	1 giorno lavorativo successivo all'esecuzione dell'esame a partire dalle 14.00*

**escluso sabato e festivi*



DOCUMENTAZIONE per accedere alle prestazioni ambulatoriali



Tessera sanitaria
o carta regionale
dei servizi



Impegnativa
del MMG e/o ricetta
medico specialista

Eventuale
documentazione
clinica e
diagnostica
precedente



IL GIORNO DELLA PRESTAZIONE

Il giorno della visita, dell'esame e/o della terapia è necessario presentarsi all'ufficio accettazione **15 minuti prima** per espletare le pratiche burocratiche (tra le quali, ove dovuto, il pagamento del ticket). L'orario delle prestazioni potrebbe subire variazioni di lieve entità, dovute al prolungarsi di prestazioni precedenti.



TEMPI DI ATTESA

Studio Zorini è impegnato per **garantire servizi sempre più qualificati e tempi di attesa ridotti**, nel rispetto dei tempi di attesa massimi stabiliti da Regione Piemonte.

L'elenco dei tempi medi di attesa è disponibile sul sito nella sezione Informazioni Utili, all'indirizzo **www.studiozorini.com**



COME DISDIRE UNA PRENOTAZIONE

Per consentire un'ottimale gestione dei tempi di attesa e nel rispetto degli altri pazienti e del personale della struttura, qualora si fosse impossibilitati a presentarsi il giorno dell'appuntamento, si è vivamente pregati di preavvisare: telefonando al numero **0131 866280**, inviando un messaggio **Whatsapp** al numero **348 7756279** oppure **online** alla pagina dedicata nel sito web.



ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI

Le modalità di accesso ai servizi e quelle di pagamento delle prestazioni dipendono da vari fattori, tra i cui il Paese di provenienza, l'esistenza di convenzioni internazionali e la situazione dei cittadini stessi rispetto alle norme relative all'ingresso e al soggiorno. Per maggiori informazioni e per il rilascio di tessere sanitarie temporanee è necessario rivolgersi all'ASL di competenza.



MEDICI DELLO STUDIO ZORINI

Dott. Paolo Antamati	<i>Direttore Sanitario - Radiologo</i>
Dott.ssa Carmen Ambroggi	<i>Radiologo</i>
Dott.ssa Tiziana Dallochio	<i>Radiologo</i>
Dott.ssa Lorena Garioni	<i>Radiologo</i>
Dott. Alfredo Marinetti	<i>Radiologo</i>
Dott. Andrea Terzoni	<i>Radiologo</i>
Dott. Elia Venegoni	<i>Radiologo</i>

Dott. Guido Villani	<i>Radiologo</i>
Dott.ssa Gisela Viselner	<i>Radiologo</i>
Dott. Paolo Omodeo Zorini	<i>Radiologo</i>
Dott. Alberto Cavallini	<i>Cardiologo</i>
Dott. Massimo Milani	<i>Cardiologo</i>
Dott. Abramo Cerritello	<i>Chirurgo generale</i>



ETICA E TUTELA

I PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali che ispirano l'attività dello Studio Zorini sono:

- **UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ:** nessuna discriminazione è compiuta per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione e le opinioni politiche.
- **RISPETTO:** gli utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.
- **CONTINUITÀ:** l'erogazione del servizio, nell'osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.
- **DIRITTO DI SCELTA:** l'utente ha diritto di prendere liberamente decisioni in merito alle indagini diagnostiche o trattamenti proposti dai sanitari.
- **PARTECIPAZIONE:** la partecipazione del cittadino è garantita attraverso l'accesso alle informazioni sanitarie, la possibilità di presentare reclami o suggerimenti e la rilevazione periodica, fornita dall'utente, sulla qualità del servizio fruito.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia delle azioni intraprese, volte a fornire prestazioni sanitarie sempre aggiornate dal punto di vista tecnico-scientifico e rispondenti alle aspettative della clientela.

I DIRITTI E I DOVERI DEI CITTADINI-UTENTI

I diritti sotto riportati, dei quali garantiamo il rispetto, sono tra quelli indicati dal “Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove carte dei diritti del cittadino”, approvati il 14/06/95 dal Movimento Federativo Democratico, su proposta del Tribunale per i diritti del Malato.

La Carta dei servizi è stata stilata in collaborazione con Anisap Piemonte e il Tribunale dei diritti del Malato-Cittadinanzattiva Piemonte.

- **Diritto a misure preventive:** Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.
- **Diritto all'accesso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
- **Diritto all'informazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
- **Diritto al consenso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.
- **Diritto alla libera scelta:** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.
- **Diritto alla privacy e alla confidenzialità:** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.
- **Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
- **Diritto al rispetto di standard di qualità:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.
- **Diritto alla sicurezza:** Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
- **Diritto all'innovazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
- **Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
- **Diritto a un trattamento personalizzato:** Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.
- **Diritto al reclamo:** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.
- **Diritto al risarcimento:** Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. Ottemperare ad un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate.

Per questi motivi invitiamo gli utenti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti.

1. Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria.
2. è opportuno evitare comportamenti che rechino disturbo o disagio agli operatori sanitari o agli altri utenti della struttura.
3. Il cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati per l'effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento.
4. Nei centri sanitari è vietato fumare. L'osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri ed un sano stile di vita.

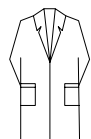
URP E CUSTOMER SATISFACTION

L'**URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)** opera in sinergia con la Direzione Sanitaria e l'Ufficio Qualità per migliorare continuamente il rapporto medico-paziente e tutti i servizi e le prestazioni offerti dallo Studio Zorini.

Gli utenti che ritengono opportuno segnalare personalmente disfunzioni e disservizi, o manifestare encomi ed apprezzamenti, possono rivolgersi al personale dell'ufficio, che si farà carico della segnalazione compilando un apposito modulo che sarà oggetto di verifica con attivazione di specifica istruttoria. Le eventuali risposte sull'esito della pratica saranno fornite all'utente entro un massimo di 30 giorni.

L'ufficio, inoltre, attua azioni di monitoraggio di qualità percepita dagli utenti attraverso la distribuzione di **questionari di soddisfazione**. I questionari, anonimi, sono consegnati ad ogni paziente al momento dell'ingresso, per poter essere compilati e poi lasciati negli appositi contenitori al momento delle dimissioni. Sulla base dei questionari, analizzati e elaborati periodicamente, la Direzione dello Studio Zorini esamina le concrete esigenze dei pazienti e le eventuali criticità esistenti, per migliorare costantemente il servizio e la qualità delle prestazioni.

CODICE COLORE CAMICI Come riconoscere il personale sanitario e non:



MEDICI
camice bianco



**TECNICI SANITARI
DI RADIOLOGIA MEDICA**
polo blu



INFERMIERI
casacca bianco



OSS
casacca verde



OPERATORI PULIZIE
casacca azzurra

Tutto il personale della struttura è dotato di cartellino di riconoscimento.

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

FASI DEL SERVIZIO	INDICATORI	STANDARD
Prenotazioni	Rispetto dei tempi di attesa previsti da normativa	<i>Rispetto dei tempi di attesa delle prestazioni oggetto di monitoraggio mensile</i>
		<i>Aggiornamento mensile dei tempi di attesa pubblicati on-line</i>
	Semplicità della procedura di prenotazione	<i>Possibilità di prenotazione telefonica e online</i>
Accettazione	Tempi di attesa allo sportello	<i>Assenza di segnalazione in merito ai tempi di attesa allo sportello</i>
Esecuzione della prestazione	Rispetto della privacy	<i>Chiamata con numero</i>
	Tempi di attesa per l'esecuzione della prestazione	<i>Assenza di segnalazione in merito al protrarsi del tempo di attesa della prestazione</i>
	Rispetto dei tempi di consegna del referto	<i>Immediato o come da tempi definiti e comunicati all'utenza</i>
	Riconoscibilità del personale	<i>Riconoscimento personale per presenza di cartellino di riconoscimento e differenziazione colore divise</i>
	Somministrazione dei consensi informati per prestazioni sanitarie	<i>Acquisizione del consenso informato laddove previsto per la totalità delle prestazioni erogate</i>
Qualità	Puntuale gestione dei reclami/ segnalazioni	<i>Risposte a reclami/segnalazioni immediata o max entro 30 giorni</i>
	Soddisfazione dell'utenza	<i>Livello di percezione "molto soddisfatto" $\geq 70\%$</i>

PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE



RADIOLOGICA DIGITALE DIRETTA

- + RX arcate dentarie
- + Teleradiografia del cranio
- + RX del cranio e dei seni paranasali
- + RX della colonna (*cervicale, toracica, lombosacrale*)
- + RX costale
- + RX del torace
- + RX della trachea
- + RX dell'addome
- + RX arti superiori (*spalla e braccio, gomito e avambraccio, polso e mano*)
- + RX arti inferiori (*pelvi e anca, femore, ginocchio e gamba, piede e caviglia, assiale della rotula*)
- + RX completa arti inferiori e bacino sotto carico
- + RX dello scheletro in toto
- + RX della colonna in toto sotto carico
- + Studio dell'età ossea (*polso*)



ECOGRAFIA / ECOCOLORDOPPLER

- + Diagnostica ecografica di capo e collo/tiroide
- + Ecografia della mammella, bilaterale e monolaterale
- + Ecografia dell'addome (*superiore, inferiore, completo*)
- + Ecocardiografia color-Doppler
- + Ecocolor Doppler dei tronchi sovraortici (TSA)
- + Ecocolor Doppler venoso e arterioso (*arti inferiori e arti superiori*)



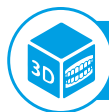
MAMMOGRAFIA DIGITALE DIRETTA E TOMOSINTESI

- + Mammografia bilaterale e monolaterale
- + Tomosintesi mammaria bilaterale e monolaterale*



TC – Tomografia Computerizzata

- + TC del cranio, senza e con contrasto
- + TC del massiccio facciale, senza e con contrasto *(anche con ricostruzione tridimensionale)*
- + TC dell'orecchio, senza e con contrasto
- + TC del collo, senza e con contrasto
- + TC del torace, senza e con contrasto
- + Colonscopia virtuale con TC, con e senza mezzo di contrasto
- + TC dei reni
- + TC dell'apparato urinario (URO TC)
- + TC dell'addome *(inferiore, superiore, completo)*, senza e con contrasto
- + TC per stadiazione oncologica, senza e con contrasto
- + TC di segmento scheletrico
- + TC del rachide e dello speco, senza e con contrasto
- + TC dell'arto superiore, senza e con contrasto
- + TC del bacino
- + TC dell'arto inferiore, senza e con contrasto
- + AngioTAC vari distretti



DENTALSCAN CONE BEAM 3D

- + Dentscan Cone Beam 3D*



ORTOPANTOMOGRAFIA DIGITALE DIRETTA

- + Ortopanoramica delle arcate dentarie complete, superiore e inferiore (OPT)

Le prestazioni di **Radiologia** saranno erogate a pazienti **maggiori di 12 anni** e quelle relative alla TAC a pazienti **maggiori di 14 anni**.

Le prestazioni sono erogate con il Servizio Sanitario Nazionale, in regime di solvenza (privatistico), e in convenzione con i fondi/assicurazioni.

*prestazione erogata solo in regime di solvenza



Studio di Radiologia Omodeo Zorini s.r.l. a Socio Unico

Direttore Sanitario: Dott. Paolo Antamati

Medico Chirurgo Specialista in Radiologia

15057 Tortona (AL) - piazza delle Erbe, 3
tel. 0131 866280 - info@studiozorini.com
www.studiozorini.com